

# **REISVERZEKERING**

## **PROCEDURES HOE TE HANDELEN BIJ SCHADES**

- In geval van schade op reisbagage; altijd aangifte doen en een verklaring opvragen bij de desbetreffende luchtvaartmaatschappij.
- Laat uw bagage nimmer in een auto achter.
- In geval van diefstal; altijd politie-aangifte doen en het rapport opvragen.
- In geval van schade in het hotel; altijd een verklaring opvragen van het desbetreffende hotel.
- In geval van ziekte; originele nota's en doktersverklaringen opvragen en aan ons overleggen.
- In geval van E.H.B.O. behandeling of hospitaalopname, zo spoedig mogelijk contact opnemen met CITIZENS Assistance Nederland (Tel: +31 (20) 592 97 90
- Medische kosten zijn alleen gedekt bij plotseling optredende spoedeisende hulp, bijvoorbeeld een auto-ongeluk of plotselinge onvoorziene gezondheidsproblemen. Er is geen dekking voor behandelingen die voortvloeien uit bestaande aandoeningen en/of ziektes.

\*\*\*\*\*

## DEKKINGSOVERZICHT DOORLOPENDE PARTICULIERE REISVERZEKERING

D-DPR13CUR

Behorende bij en één geheel uitmakend met de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden Doorlopende Particuliere Reisverzekering en de polis van CITIZENS INSURANCE COMPANY N.V. gevestigd te Curaçao.

Voor directe hulpverlening bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden, terugroeping naar Curaçao en vervangend verblijf dient u onmiddellijk contact op te nemen met:

**Citizens Assistance, +31 (0)20 - 592 97 90, dag en nacht bereikbaar; fax +31 (0)20 -561 88 18**

Rubriek I. S.O.S.-KOSTEN	Verzekerde bedragen (p.p. per gebeurtenis, tenzij anders wordt vermeld)	
De Maatschappij vergoedt de volgende kosten tot de genoemde maxima, wanneer deze kosten noodzakelijk zijn in verband met:		
<b>a. Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde</b>		
Extra verblijfkosten	ANG.	150,- p.p. per dag
Extra terugreiskosten naar Curaçao		Kostende Prijs
Kosten van terugkeer per ambulancevliegtuig		Kostende Prijs
Kosten van ziekenhuisbezoek	ANG.	150,- per polis per reis
Kosten van overkomst van familie in geval van levensgevaar: Reiskosten (max. 2 familieleden) Verblijfkosten (max. 2 familieleden/max. 10 dagen)	ANG.	Kostende Prijs 150,- p.p. per dag
Kosten van opsporings- en reddingacties		Kostende Prijs
<b>b. Overlijden van verzekerde</b>		
Vervoerskosten stoffelijk overschot of		Kostende Prijs
Kosten van begrafenissen of crematie in het buitenland incl. overkomst van 2 familieleden		Tot max. de kosten van vervoer stoffelijk overschot naar Curaçao
Extra reiskosten gezinsleden/reisgenoot		Kostende Prijs
<b>c. Ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde</b>		
Extra terugreiskosten naar Curaçao		Kostende Prijs
Extra kosten van terugkeer naar de reisbestemming (max. 4 personen)		Kostende Prijs
<b>d. Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot</b>		
Kosten van overkomst van familie indien verzekerde alleenreizend wordt: Reiskosten (max. 1 familielid) Verblijfkosten (max. 1 familielid/max. 10 dagen)	ANG.	Kostende Prijs 84,- p.p. per dag
<b>e. Schade aan eigendommen van verzekerde op Curaçao</b>		
Extra terugreiskosten naar Curaçao		Kostende Prijs
<b>f. Gedwongen openthoud</b>		
Extra terugreiskosten naar Curaçao		Kostende Prijs
Extra verblijfkosten	ANG.	150,- p.p. per dag
<b>g. Uitvallen van het verblijf</b>		
Huurkosten vervangend verblijf bij uitval binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum van de geboekte reis	ANG.	100,- p.p. per dag voor max. 3 weken
Huurkosten vervangend verblijf bij uitval tijdens de dekkingsperiode van de verzekering	ANG.	100,- p.p. per dag tot max. de voorgenomen verblijfsduur
<b>EXTRA DEKKING</b> , indien bij de Maatschappij tevens een annuleringsverzekering is afgesloten met dekking voor af- en onderbreking op grond van:		
<b>h. Waarnemers-, extra persoon of zorgplichtclausule</b>		
Extra terugreiskosten naar Curaçao		Kostende Prijs
Verder vergoedt de Maatschappij de volgende kosten indien deze het gevolg zijn van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis:		
<b>i. Telecommunicatiekosten</b>	ANG.	200,- per gebeurtenis
<b>j. Kosten van toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen</b>		Kostende Prijs
<b>k. Extra kosten i.v.m. elders verzekerde reisgenoot</b>		Volgens de voor deze rubriek geldende maxima

Rubriek II. REISONGEVALLEN		
<b>A. Uitkering in geval van overlijden ten gevolge van een ongeval maximaal</b>	ANG.	50.000,-
Door motor-/scooterrijden	ANG.	12.000,-
Voor verzekerden tot 16 jaar	ANG.	7.000,-
Voor verzekerden van 70 jaar en ouder	ANG.	7.000,-
<b>B. Uitkering in geval van algehele blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval maximaal</b>	ANG.	150.000,-
Door motor-/scooterrijden	ANG.	50.000,-
Voor verzekerden van 70 jaar en ouder	ANG.	7.000,-

<b>Rubriek III. REISBAGAGE (Premier Risque)</b>	Verzekerde bedragen (p.p. per reis, tenzij anders wordt vermeld)	
<b>Diefstal, vermissing of beschadiging van Reisbagage, verzekerd bedrag</b>	ANG.	7.000,-
<b>Eigen risico per persoon per reis</b>	ANG.	100,-
Waaronder:		
• Foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur	ANG.	3.500,-
• Kostbaarheden	ANG.	1.000,-
• Telecommunicatie-apparatuur	ANG.	700,-
• Contactlenzen en brillen	ANG.	700,-
• Muziekinstrumenten (franchise ANG. 70,- per gebeurtenis)	ANG.	1.000,-
• Reisdocumenten		Kostende Prijs
• (Tand)prothesen/gehoorapparatuur	ANG.	700,-
• Gereedschappen genoemd in artikel 1.9	ANG.	700,-
• Fietsen en overige artikelen genoemd in artikel 1.10 (franchise ANG. 70,- per gebeurtenis)	ANG.	700,-
• Geld en reischeques (extra dekking, uitsluitend indien de toeslagpremie is voldaan en dit blijkt uit de invulling van de polis):		
• per polis per reis voor alle verzekerden tezamen	ANG.	1.500,-
• per polis per jaar voor alle verzekerden tezamen	ANG.	3.000,-
<b>Eigen risico voor Geld en reischeques per polis per reis</b>	ANG.	100,-
• Medische apparatuur	ANG.	2.500,-
• Goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft	ANG.	700,-
• Giften voor derden	ANG.	700,-
• Uitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van bijzondere (winter)sporten	ANG.	700,-

<b>Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage</b>		
• Vervangende kleding en/of toiletartikelen	ANG.	700,-
• Eigen risico		Geen
<b>Door verzekerde toegebrachte schade aan logiesverblijven</b>		
• Maximale vergoeding voor schade toegebracht aan hotel-/bungalowinventaris of –opstallen	ANG.	700,-
• franchise per gebeurtenis	ANG.	50,-

<b>Rubriek IV. MEDISCHE KOSTEN</b>	Verzekerde bedragen (p.p. per reis, tenzij anders wordt vermeld)	
<b>Ziekte of ongeval van verzekerde, vergoeding voor medische kosten:</b>		
• <b>In het buitenland:</b>		
• medisch noodzakelijke dokters- en ziekenhuiskosten - Verzekerden met alleen SVB-dekking/overige verzekerden - Verzekerden met een geldige particuliere ziektekostenverzekering met buitenlandse dekking	ANG.	75.000,- Kostende prijs
• aangeschafte/gehuurde krukken/rolstoel	ANG.	100,-
• prothesen medisch noodzakelijk ten gevolge van een ongeval	ANG.	1.500,-
• tandartskosten ten gevolge van een ongeval	ANG.	1.000,-
• tandartskosten bij overige medisch noodzakelijke hulp	ANG.	500,-
• <b>Op Curaçao</b>		
• dokters- en ziekenhuiskosten	ANG.	1.000,-
• aangeschafte/gehuurde krukken/rolstoel	ANG.	200,-
• nabehandelingskosten	ANG.	2.000,-
• tandartskosten ten gevolge van een ongeval	ANG.	1.000,-
• tandartskosten bij overige spoedeisende hulp	ANG.	500,-
<b>Eigen risico</b>		Geen

Deze verzekering is uit te breiden met:

<b>DOORLOPENDE (DUBBEL-ZEKER) ANNULERINGSVERZEKERING (P-AVD13CUR)</b>		
Volgens de Bijzondere Voorwaarden Doorlopende (Dubbel-Zeker) Annuleringsverzekering		
• Maximale vergoeding per verzekerde per reis voor annuleringskosten, kosten van af- of onderbreking en/of vertreksvertraging	ANG.	3.000,-
• Tot maximaal per polis per jaar voor alle verzekerden samen	ANG.	15.000,-

**WAARSCHUWING: Neem altijd de normale voorzichtigheid in acht, laat nimmer bagage onbeheerd achter, ook niet in auto's (zie de rubriekvoorwaarden Reisbagage). Raadpleeg te allen tijde de verzekeringsvoorwaarden, met name de verplichtingen vermeld in de Algemene Voorwaarden en de rubriekvoorwaarden Reisbagage.**

**INHOUD**

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen.	1
Artikel 2.	Grondslag	1
Artikel 3.	Geldigheid met betrekking tot verzekerden	1
Artikel 4.	Hulp van Citizens Assistance	1
Artikel 5.	Algemene verplichtingen in geval van schade	1
Artikel 6.	Termijn waarbinnen schade gemeld moet worden	2
Artikel 7.	Algemene uitsluitingen – Verval van recht op vergoeding/uitkering	2
Artikel 8.	Vliegrisico	2
Artikel 9.	Meer dan één verzekering voor hetzelfde risico	2
Artikel 10.	Bepalingen inzake extra reis- en verblijfkosten	2
Artikel 11.	Betaling van de vergoedingen	2
Artikel 12.	Verval van rechten	2
Artikel 13.	Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten	2
Artikel 14.	Persoonsgegevens	2
Artikel 15.	Toepasselijk recht	2
Artikel 16.	Geschillen	2

**Artikel 1. Begripsomschrijvingen.**

In de voorwaarden van de Maatschappij wordt verstaan onder:

<b>"Maatschappij"</b>	: CITIZENS INSURANCE, gevestigd te Curaçao
<b>"Citizens Assistance"</b>	: CITIZENS Assistance
<b>"Verzekeringnemer"</b>	: degene, die de verzekeringsovereenkomst met de Maatschappij is aangegaan.
<b>"Verzekerde"</b>	: de op het verzekeringsbewijs als zodanig vermelde persoon.
<b>"Partner"</b>	: echtgenoot/echtgenote <b>verzekerde</b> of degene met wie <b>verzekerde</b> duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar terugerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).
<b>"Inwonende kinderen"</b>	: inwonende kinderen tot 27 jaar van <b>verzekerde</b> , waaronder van wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ minderjarige kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);</li> <li>▪ meerderjarige inwonende ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);</li> <li>▪ meerderjarige, i.v.m. studie uitwonende, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen).</li> </ul>
<b>"Gezinsleden"</b>	: <b>partner</b> en/of <b>inwonende kinderen van verzekerde</b> .
<b>"Familieleden 1<sup>o</sup> graad"</b>	: <b>partner</b> , (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en –kinderen.
<b>"Familieleden 2<sup>o</sup> graad"</b>	: broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.
<b>"Reisgenoot"</b>	: een met <b>verzekerde</b> samenreizend persoon.
<b>"Wintersport"</b>	: elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport.
<b>"Bijzondere sporten"</b>	: sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
<b>"Bijzondere wintersporten"</b>	: <b>wintersporten</b> die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobslederijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyle-skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
<b>"Privé-reizen"</b>	: reizen en/of verblijf die geen verband houden met het beroep of bedrijf van <b>verzekerde</b> , maar een recreatief karakter hebben.
<b>"Zakenreizen"</b>	: reizen en/of verblijf verband houdende met het beroep of bedrijf van <b>verzekerde</b> .

*Bovenstaande begrippen worden in de voorwaarden vetgedrukt weergegeven.*

**Artikel 2. Grondslag**

- De **Maatschappij** verleent uitsluitend dekking voor de afgesloten verzekering(en) en/of rubrieken indien dit blijkt uit het verzekeringsbewijs en/of het dekkingsoverzicht. De dekkingen gelden tot maximaal de bedragen zoals die in de bijzondere voorwaarden en/of het dekkingsoverzicht worden vermeld met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het vermelde aantal personen en tot maximaal de vermelde klasse.
- Er zijn evenveel verzekeringen afgesloten als er **verzekerden** op het verzekeringsbewijs staan. Een verzekering geldt alleen voor degene op wiens naam ze staat: verzekeringen zijn niet verbruikbaar en niet overdraagbaar. Wat specifiek voor de ene **verzekerde** is bepaald, geldt niet voor de andere **verzekerde**, tenzij dat uitdrukkelijk vermeld is.
- Het aanvraagformulier met de daarin door **verzekeringsnemer** of **verzekerde** gedane, al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele schriftelijke gegevens, daarbij afzonderlijk door **verzekeringsnemer** of **verzekerde** verstrekt, maken onderdeel uit van de afgesloten verzekering(en) en worden geacht één geheel uit te maken met het verzekeringsbewijs.
- De **Maatschappij** is geen vergoeding van kosten verschuldigd en is bevoegd de afgesloten verzekering(en) zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen, indien het aanvraagformulier en de mededelingen, dan wel de afzonderlijke gegevens in strijd met de waarheid waren, of omstandigheden verzwegen werden, die van dien aard zijn, dat de verzekering(en)

niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou(den) zijn gesloten, indien de **Maatschappij** daarvan kennis had gedragen.

- De **Maatschappij** behoudt zich het recht voor om betaalde vergoedingen (geheel of gedeeltelijk) te verhalen op derden. Het gaat hierbij o.a. om kosten waarvoor **verzekerde** ook op grond van een andere verzekering, wet of voorziening recht heeft op vergoeding.
- Naast deze Algemene Voorwaarden zijn op de afgesloten verzekering(en) van toepassing de Bijzondere Voorwaarden. Bij strijdigheid van de voorwaarden gaan de Bijzondere Voorwaarden voor deze Algemene Voorwaarden.

**Artikel 3. Geldigheid met betrekking tot verzekerden**

- De **Maatschappij** verzekert alleen personen die tijdens de geldigheidsduur van de afgesloten verzekering(en) ingeschreven staan in het bevolkingsregister van Curaçao en daadwerkelijk op Curaçao woonachtig zijn.
- De afgesloten verzekering(en) is (zijn) niet geldig als de **Maatschappij verzekerde** al eens heeft laten weten hem niet meer te willen verzekeren. In dat geval betaalt de **Maatschappij** de eventueel al betaalde premie terug zodra **verzekerde** hierom vraagt.

**Artikel 4. Hulp van Citizens Assistance**

- In geval van een onder een afgesloten reisverzekering verzekerde gebeurtenis heeft **verzekerde** recht op hulp van **Citizens Assistance**. Deze hulp bestaat onder andere uit:
  - de organisatie van het (medische noodzakelijke) vervoer;
  - het verzorgen van de noodzakelijke (medische) begeleiding tijdens de (terug)reis;
  - het geven van adviezen en alle hulp, die **Citizens Assistance** nuttig en noodzakelijk vindt.
- Citizens Assistance** verleent haar diensten:
  - binnen redelijke termijnen, in goed overleg met **verzekerde** of diens zaakwaarnemers;
  - voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken.
- Citizens Assistance** zal zich inspannen en die acties ondernemen die in redelijkheid van haar verlangd mogen worden om gemaakte afspraken na te komen. Voor verbintenissen die door **verzekerde** zelf worden aangegaan, met name in het geval van het huren van een vervangend vervoermiddel, rust de verantwoordelijkheid voor het nakomen van de uit die verbintenissen voortvloeiende verplichtingen bij **verzekerde**.
- Indien kosten die uit de hulpverlening voortvloeien niet onder de dekking van de afgesloten verzekering vallen, heeft **Citizens Assistance** het recht de nodige financiële garanties te verlangen.
- Citizens Assistance** is, behalve voor eigen fouten en tekortkomingen, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden die voor de hulpverlening zijn ingeschakeld. Dit beperkt de eigen aansprakelijkheid van deze derden niet.

**Artikel 5. Algemene verplichtingen in geval van schade**

In geval van schade moet(en) **verzekerde** of zijn rechtverkrijgende(n) het volgende doen:

- Het schadeformulier volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en samen met het verzekeringsbewijs opsturen naar de **Maatschappij**. Het schadeformulier is verkrijgbaar bij de **Maatschappij** (of) de agent waar de verzekering is afgesloten of via [www.boogaard-assurantien.com](http://www.boogaard-assurantien.com).
- Al het mogelijke om de schade te beperken, alle aanwijzingen opvolgen van en alle medewerking verlenen aan de **Maatschappij** en **Citizens Assistance** en verder niets doen dat de belangen van de **Maatschappij** en die van **Citizens Assistance** zou kunnen schaden.
- Alle aanspraken op vergoeding/uitkering (tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding/uitkering) overdragen aan de **Maatschappij**. Dit is alleen nodig als de **Maatschappij** niet door betaling van de vergoeding/uitkering in de rechten van **verzekerde** is getreden. **Verzekerde** moet alle bewijsstukken van bovengenoemde aanspraken aan de **Maatschappij** overleggen.
- Om onder een afgesloten reisverzekering gemaakte kosten vergoed te krijgen is het in bepaalde gevallen noodzakelijk van de **Maatschappij** en/of **Citizens Assistance** vooraf toestemming te krijgen voor het maken van deze kosten. Het gaat hierbij o.a. om:
  - vervoer per ambulance, taxi, ambulance-vliegtuig of een ander, niet openbaar vervoermiddel;
  - het uitvallen en/of huren van een vervoermiddel;
  - extra terugreiskosten naar Curaçao;
  - vervangend verblijf;
  - een ernstig ongeval;
  - ziekenhuisopname langer dan 24 uur;
  - poliklinische behandeling door een medisch specialist;
  - overlijden.

In deze gevallen moet direct **Citizens Assistance** gebeld worden, onder opgave van de verzekeringsgegevens.
- Verzekerde** moet aan de **Maatschappij** overleggen de originele rekeningen inzake de medische kosten, de kosten van autohuur, de vervoer- en transportkosten en de extra reis- en/of verblijfkosten, de originele rekeningen van de buitenlandse begrafenisonderneming en alle andere papieren waarover de **Maatschappij** wenst te beschikken.
- Verzekerde** moet zijn uiterste best doen van de vervoeronderneming geld terug te krijgen voor zijn niet gebruikte biljetten. Verder moet hij de **Maatschappij** met bewijsstukken kunnen aantonen dat de gemaakte extra terugreis- en/of verblijfkosten noodzakelijk waren. Zulke bewijsstukken zijn bijvoorbeeld de rouwcirculaire, een ondertekende verklaring van de in het buitenland behandelend arts.

Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de Maatschappij niet tot vergoeding/uitkering overgaan.

#### Artikel 6. Termijn waarbinnen schade gemeld moet worden

Wanneer er iets gebeurt waarvoor men onder een afgesloten reisverzekering verzekerd is, moet deze gebeurtenis binnen de volgende termijn door verzekerde of diens rechtverklarende(n) bij de Maatschappij gemeld worden:

- 6.1. Als verzekerde overlijdt: binnen 24 uur (per telefoon, fax of e-mail).
- 6.2. Als verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen of poliklinisch moet worden behandeld door een medisch specialist: Voorafgaand aan de opname / behandeling telefonisch bij **CITIZENS ASSISTANCE**. Indien de omstandigheden voorafgaand melden niet mogelijk maken uiterlijk 12 uur na aanvang opname of behandeling.
- 6.3. In alle andere gevallen: binnen 28 dagen na de eerste terugkeer op Curaçao (schriftelijk (post, fax of e-mail) melden).
- 6.4. Als de schade niet op tijd bij de Maatschappij is aangemeld, keert de Maatschappij niet uit, tenzij verzekerde of zijn rechtverklarende(n) kunnen aantonen dat zij er in redelijkheid niets aan konden doen dat te laat werd gemeld. In ieder geval vervalt het recht op vergoeding/uitkering onherroepelijk, indien de schademelding niet binnen uiterlijk 180 dagen na de gebeurtenis door de Maatschappij is ontvangen.

#### Artikel 7. Algemene uitsluitingen – Verval van recht op vergoeding/uitkering

- 7.1. Niet verzekerd is schade:
  - a. die direct of indirect verband houdt met molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd. Wanneer verzekerde tijdens bovengenoemde gebeurtenissen schade lijdt, die hiermee geen enkel verband houdt, keert de Maatschappij slechts uit wanneer verzekerde kan bewijzen dat de schade daadwerkelijk niets met deze gebeurtenissen te maken had;
  - b. die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur;
  - c. die direct of indirect verband houdt met epidemieën en/of pandemieën.
  - d. die direct of indirect verband houdt met inbeslagname en/of verbeurdverklaren;
  - e. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
  - f. ten gevolge van het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
- 7.2. Het recht op vergoeding vervalt indien bij de aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het maken van de kosten redelijkerwijs te verwachten viel.
- 7.3. Het recht op vergoeding/uitkering vervalt ten aanzien van de gehele claim als door verzekerde of zijn rechtverklarende(n) onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.
- 7.4. Het recht op vergoeding vervalt alleen ten aanzien van dat gedeelte van de schadeclaim indien door de Maatschappij opgevraagde voorwerpen en/of bescheiden niet binnen 180 dagen na datum van opvragen zijn ontvangen.

Verder biedt de Maatschappij geen dekking in de volgende gevallen c.q. indien de kosten het gevolg zijn van:

- 7.5. Een ziekte of aandoening die reeds voor de aanvangsdatum van de dekkingsperiode bestond of klachten veroorzaakte waarvoor verzekerde in de zes maanden voorafgaande aan de aanvang van de dekkingsperiode is behandeld of is vastgesteld.
- 7.6. Een geestelijke of psychische afwijking of aandoening, zelfmoord of een poging daartoe.
- 7.7. Zwangerschap en alle daarmee verband houdende kosten, met uitzondering van de kosten die het gevolg zijn van complicaties.
- 7.8. Opzet, grove schuld of nalatigheid van verzekerde of van degene die bij de vergoeding/uitkering belang heeft.
- 7.9. Het deelnemen aan wandaden, ruzies, vechtpartijen, het uitvoeren van waagstukken, het deelnemen aan expedities.
- 7.10. Het gebruik van alcohol of andere verdoovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.
- 7.11. Het overtreden van de veiligheidsvoorschriften van (vervoer)bedrijven.
- 7.12. De kosten van abortus provocatus.
- 7.13. Indien verzekerde naar het buitenland is gegaan o.a. om zich daar medisch te laten behandelen.
- 7.14. Het tijdens de reis:
  - a. deelnemen aan ballonvaarten en onderwatertochten per onderzeeër;
  - b. beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby;
  - c. deelnemen aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe, zoals training;
  - d. deelnemen aan of voorbereiding tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvaartuigen;
  - e. gebruik maken van vaartuigen buiten de binnenwateren, tenzij hieraan geen bijzondere gevaren zijn verbonden.
- 7.15. Indien het ongeval mede wordt veroorzaakt door een ziekelijke of gebrekkige toestand van verzekerde voor of op het tijdstip van het ongeval.

#### Artikel 8. Vlieg risico

Als verzekerde per vliegtuig reist, is hij slechts verzekerd als passagier en niet als bemanningslid, vlieg instructeur, leerling-vlieger of parachutist. Om verzekerd te zijn moet gereisd worden met vliegtuigen van een erkende luchtvaartmaatschappij. Deze vliegtuigen moeten ingericht zijn voor personenvervoer en gebruik maken van erkende luchthavens.

#### Artikel 9. Meer dan één verzekering voor hetzelfde risico

Als voor een verzekerde bij de Maatschappij meerdere reisverzekeringen zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen:

<b>REISBAGAGE</b>	ANG.	20.000,-
▪ Kostbaarheden	ANG.	3.000,-
▪ Foto-, film- en video-apparaat	ANG.	10.000,-
▪ Computerapparatuur	ANG.	10.000,-
▪ Geld en reischeques	ANG.	3.000,-

#### REISONGEVALLLEN

Uitkering bij overlijden:

▪ 16 t/m 69 jaar	ANG.	250.000,-
▪ door motor- en/of scooterrijden	ANG.	15.000,-
▪ 0 t/m 15 jaar	ANG.	10.000,-
▪ 70 jaar en ouder	ANG.	10.000,-
▪ als gevolg van een wintersport- of onderwatersport- ongeval, 16 t/m 69 jaar	ANG.	100.000,-
▪ als gevolg van een ongeval tijdens de beoefening van een bijzondere (winter)sport	ANG.	20.000,-

Uitkering bij blijvende invaliditeit:

▪ 0 t/m 69 jaar	ANG.	250.000,-
▪ door motor- en/of scooterrijden	ANG.	200.000,-
▪ 70 jaar en ouder	ANG.	10.000,-
▪ als gevolg van een wintersport- of onderwatersport- ongeval, 0 t/m 69 jaar	ANG.	200.000,-
▪ als gevolg van een ongeval tijdens de beoefening van een bijzondere (winter)sport	ANG.	50.000,-

#### Artikel 10. Bepalingen inzake extra reis- en verblijfkosten

Indien onder de afgesloten verzekering dekking bestaat voor "extra reiskosten" en/of "extra verblijfkosten" geldt:

- 10.1. Onder "verblijfkosten" wordt verstaan: de kosten van logies en maaltijden. Van de vergoeding voor extra verblijfkosten worden kosten die verzekerde onder normale omstandigheden ook gemaakt zou hebben voor noodzakelijke maaltijden, afgetrokken. Deze aftrek wordt gesteld op 20% van deze in redelijkheid gemaakte kosten.
- 10.2. Met betrekking tot "extra reiskosten": indien verzekerde bij het maken van deze kosten gebruik maakt van het privé-motorrijtuig wordt een vergoeding verleend van ANG. 0,30 per kilometer.

#### Artikel 11. Betaling van de vergoedingen

De Maatschappij betaalt de vergoedingen aan verzekerde, tenzij hij de Maatschappij heeft laten weten dat deze aan iemand anders moeten worden betaald. Als verzekerde is overleden worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald. Voor betaling van de uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zie de rubrieksvoorwaarden Reisongevallen.

#### Artikel 12. Verval van rechten

Als bij de Maatschappij door verzekerde of zijn rechtverklarende(n) een vordering wordt ingediend, zal de Maatschappij reageren met een (aanbod tot) betaling ter definitieve regeling of met een afwijzing. De vordering van verzekerde of zijn rechtverklarende(n) vervalt 180 dagen nadat de Maatschappij haar standpunt (betaling of afwijzing) heeft duidelijk gemaakt, tenzij al een geschil aanhangig is gemaakt.

#### Artikel 13. Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten

Indien de Maatschappij een vergoeding heeft verleend voor kosten en/of diensten die door haar of door **Citizens Assistance** gemaakt/verleend zijn en die niet onder de dekking van de afgesloten reisverzekering vallen (zoals met name de kosten van de buitenkist), dan heeft de Maatschappij het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen en/of te verrekenen met nog te verlenen vergoedingen. Verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk en zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij ingebreke blijven zal de Maatschappij tot incasso overgaan.

#### Artikel 14. Persoonsgegevens

- 14.1. Bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 14.2. **Citizens Assistance** verleent in opdracht van de Maatschappij directe hulp bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden. Indien **Citizens Assistance** dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij verzekerde, bij diens familieleden, bij hulpverleners ter plaatse en/of bij de behandelend arts gegevens opvragen en deze zonnodig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken. Het opvragen en verstrekken van medische gegevens geschiedt uitsluitend door, of in opdracht van de medisch adviseur van **Citizens Assistance**.

#### Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle bij de Maatschappij afgesloten verzekeringen is het Nederlandse recht van toepassing.

#### Artikel 16. Geschillen

Geschillen, die uit een verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan verzekerde zich schriftelijk wenden tot de directie van de Maatschappij.

## Bijzondere Voorwaarden Doorlopende Particuliere Reisverzekering

P-DPR13CUR

Naast deze Bijzondere Voorwaarden zijn op deze verzekering van toepassing de Algemene Voorwaarden.  
De in deze voorwaarden vetgedrukte begrippen worden in de Algemene Voorwaarden of in de rubrieksvoorwaarden nader omschreven.

Raadpleeg het dekkingsoverzicht behorend bij de afgesloten verzekering voor:

- de maximum verzekerde bedragen
- de hoogte van eventuele eigen risico's en franchises
- de maximale vergoedingstermijnen
- het aantal personen waarvoor de vergoedingen gelden
- de vergoedingsklasse (van bijvoorbeeld het openbaar vervoer)

### INHOUD

Algemene Bepalingen Doorlopende Particuliere Reisverzekering .....	1	Artikel 1.	Aard en omvang	3	
Artikel 1.	Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering	1	Artikel 2.	Definitie van het begrip "ongeval"	3
Artikel 2.	Geldigheid naar aard van de reis	1	Artikel 3.	Uitkering bij overlijden van verzekerde ten gevolge van een ongeval	3
Artikel 3.	Dekkingsperiode	1	Artikel 4.	Uitkering bij blijvende invaliditeit van verzekerde ten gevolge van een ongeval	3
Artikel 4.	Geldigheidsgebied	1	Artikel 5.	Berekening van de blijvende invaliditeit	3
Artikel 5.	Wintersport/Bijzondere (winter)sporten en onderwatersport	1	Artikel 6.	Betaling van de uitkeringen	3
Artikel 6.	Het betalen of terugkrijgen van premie	1	Artikel 7.	Normalisatieclausule	3
Artikel 7.	Herziening van premie en voorwaarden	1	Artikel 8.	Bijzondere verplichtingen in geval van overlijden of invaliditeit ten gevolge van een ongeval	3
Artikel 8.	Samenloop van verzekeringen	1			
Bijzondere Clausules .....	2	Rubriek III.	Reisbagage .....	3	
Clausule I.	Meeverzekerden van partner en/of inwonende kinderen	2	Artikel 1.	Aard en omvang	3
Clausule II.	Totaalverzekering	2	Artikel 2.	Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage tijdens heenreis	4
Clausule III.	Zonverzekering	2	Artikel 3.	Door verzekerde toegebrachte schade aan hotel-/ bungalowinventaris of -opstallen	4
Rubrieksvoorwaarden .....	2	Artikel 4.	Eigen risico	4	
Rubriek I.	S.O.S.-Kosten .....	2	Artikel 5.	Extra wintersportdekking	4
Artikel 1.	Aard en omvang	2	Artikel 6.	Verzekerde waarde	4
Artikel 2.	Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten	2	Artikel 7.	Overdracht van verzekerde voorwerpen	4
Artikel 3.	Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde	2	Artikel 8.	Bijzondere verplichtingen in geval van schade	4
Artikel 4.	Overlijden van verzekerde	2	Artikel 9.	Bijzondere uitsluitingen	4
Artikel 5.	Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde	2	Artikel 10.	Voorzichtigheidsclausule	4
Artikel 6.	Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot	2	Rubriek IV.	Medische Kosten .....	5
Artikel 7.	Schade aan eigendommen van verzekerde op Curaçao	2	Artikel 1.	Aard en omvang	5
Artikel 8.	Gedwongen oponthoud	2	Artikel 2.	Vergoeding van medische kosten in het buitenland	5
Artikel 9.	Uitvallen van het verblijf	2	Artikel 3.	Vergoeding van medische kosten op Curaçao	5
Artikel 10.	Extra vergoedingen	3	Artikel 4.	Vergoeding van kosten van tandarts hulp	5
Rubriek II.	Reisongevallen .....	3	Artikel 5.	Eigen risico	5
			Artikel 6.	Bijzondere bepalingen	5
			Artikel 7.	Bijzondere uitsluitingen	5

### Algemene Bepalingen Doorlopende Particuliere Reisverzekering

#### Artikel 1. Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering

- De geldigheidsduur van de verzekering vangt aan op de in de polis genoemde ingangsdatum. De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn.
- Na verloop van de in de polis genoemde termijn wordt de verzekering geacht stilzwendig, telkens voor een periode van twaalf maanden, te worden voortgezet, tenzij **verzekeringnemer** de verzekering uiterlijk 2 maanden voor de vervaldatum schriftelijk aan de **Maatschappij** heeft opgezegd.
- De **Maatschappij** is gerechtigd de verzekering te allen tijde schriftelijk op te zeggen. In dat geval zal de verzekering na 2 maanden, gerekend vanaf de datum van opzegging, eindigen. **Verzekeringnemer** heeft dan recht op terugbetaling van een evenredig deel van de reeds betaalde premie.
- Indien de **Maatschappij** uitkering of schadevergoeding heeft geweigerd omdat door **verzekerde** of zijn rechtverkrijgende(n) onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt (zie de Algemene Uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden) dan is de **Maatschappij** gerechtigd de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. In dat geval eindigt de verzekering 14 dagen na de datum van opzegging.
- De verzekering eindigt automatisch zodra **verzekerde** zich buiten Curaçao vestigt.
- De verzekering eindigt automatisch zodra **verzekerde** is overleden.

#### Artikel 2. Geldigheid naar aard van de reis

De verzekering is uitsluitend geldig tijdens:

- privéreizen** en/of -verblijf. De verzekering is niet geldig tijdens **zakereizen**, met inbegrip van reizen en/of verblijf in verband met studie en/of stage.
- privétrips in het buitenland buiten het zakelijke logeer- en/of verblijfadres, met dien verstande dat de verzekering in dat geval niet van kracht is gedurende de heenreis vanuit c.q. de terugreis naar Curaçao.

#### Artikel 3. Dekkingsperiode

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering vangt de dekkingsperiode telkens aan zodra **verzekerde** en/of zijn bagage de woning of het verblijf verlaten en eindigt zodra **verzekerde** en/of zijn bagage hierin weer terugkeren. De dekkingsperiode eindigt bovendien direct na een aanéengesloten periode van reizen en/of verblijf van 60 dagen. **Verzekerde** moet binnen deze termijn zijn teruggekeerd in zijn woning/verblijf op Curaçao. Van deze termijn wordt uitsluitend afgeweken doordat het openbaar vervoer waarmee **verzekerde** reist vertraging krijgt of doordat er iets gebeurt waartegen men verzekerd is (behalve wanneer deze gebeurtenis onder de rubriek Reisbagage valt); in dat geval blijft de dekking automatisch geldig tot de eerst mogelijke terugkeer van **verzekerde**.

#### Artikel 4. Geldigheidsgebied

De bepalingen, die betrekking hebben op het geldigheidsgebied van de afgesloten verzekering staan vermeld in de clausules Totaalverzekering en Zonverzekering die behoren bij een geheel uitmaken met de verzekering. De afgesloten verzekering wordt op de polis vermeld.

#### Artikel 5. Wintersport/Bijzondere (winter)sporten en onderwatersport

- Indien een Totaalverzekering of een Zonverzekering is afgesloten, is deze verzekering tevens van kracht tijdens de beoefening van **bijzondere sporten** en onderwatersport. Bij

het beoefenen van **bijzondere sporten** zal geen uitkering plaatsvinden voor overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zoals vermeld in de rubrieksvoorwaarden Reisongevallen.

- Indien een Totaalverzekering is afgesloten, is deze verzekering tevens van kracht tijdens de beoefening van **wintersport**, inclusief deelname aan zogenaamde Gasterennen en Wisbiwedstrijden en **bijzondere wintersporten**. Bij het beoefenen van **bijzondere wintersporten** zal geen uitkering plaatsvinden voor overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zoals vermeld in de rubrieksvoorwaarden Reisongevallen.

De uitsluiting "Deelname aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe zoals training", als vermeld in de Algemene Voorwaarden, blijft onverminderd van kracht..

#### Artikel 6. Het betalen of terugkrijgen van premie

**Verzekeringnemer** is verplicht de premie en kosten bij vooruitbetaling aan de **Maatschappij** of aan een door haar aangestelde agent te voldoen zodra deze verschuldigd zijn. Indien deze niet worden voldaan binnen 30 dagen na de datum waarop zij verschuldigd zijn, zal de **Maatschappij** tot aanmaning overgaan en is de **Maatschappij** gerechtigd de dekking van de verzekering op te schorten; de plicht tot het betalen van premie blijft bestaan. De dekking gaat weer in op de dag, volgend op die waarop de premie, kosten en eventuele wettelijke rente en incassokosten door de **Maatschappij** of haar agent zijn ontvangen. Gedurende de periode dat de dekking van de verzekering is opgeschort kunnen aan de verzekering geen rechten ontleend worden. Behoudens het bepaalde in artikel 1.3, 1.4, 1.5, en 1.6 en in geval van beëindiging van de verzekering door de **Maatschappij** conform hetgeen bepaald wordt in de Algemene Voorwaarden zal de **Maatschappij** nimmer restitutie van premie verlenen.

#### Artikel 7. Herziening van premie en voorwaarden

Indien de **Maatschappij** haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te verlangen en wel met ingang van de eerste premieervaldatum na de invoering van de wijziging. De **Maatschappij** zal van deze aanpassing melding maken aan **verzekeringnemer**. Indien **verzekeringnemer** de aanpassing weigert, dient hij dit schriftelijk binnen 30 dagen na de premieervaldatum aan de **Maatschappij** bekend te maken. De verzekering eindigt dan op de op de polis vermelde premieervaldatum om 00.00 uur.

#### Artikel 8. Samenloop van verzekeringen

Als **verzekerde** naast deze reisverzekering in beginsel aanspraak kan maken op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze reisverzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. Deze bepaling geldt niet voor uitkeringen ineens wegens overlijden en/of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. De **Maatschappij** zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze reisverzekering vallende schade/kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat **verzekerde** meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de **Maatschappij**.

## Bijzondere Clausules

### Clause I. Meeverzekeren van partner en/of inwonende kinderen

De meeverzekerde **partner** en/of **inwonende kinderen** worden als **verzekerden** beschouwd zowel in het geval dat zij alleen reizen als in het geval dat zij in het gezelschap van de hoofdverzekerde reizen.

### TOTAAL-of ZONVERZEKERING

Afhankelijk van de gekozen dekking en de betaalde premie, is één van de hierna volgende clausules van toepassing:

### Clause II. Totaalverzekering

#### Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig in de gehele wereld.

Op Curaçao is de verzekering uitsluitend en alleen van kracht indien de reis en/of het verblijf op Curaçao een direct onderdeel vormen van en één geheel uitmaken met een buitenlandse reis.

### Clause III. Zonverzekering

#### Geldigheidsgebied.

De verzekering is geldig in de gehele wereld.

Op Curaçao is de verzekering uitsluitend en alleen van kracht indien de reis en/of het verblijf op Curaçao een direct onderdeel vormen van en één geheel uitmaken met een buitenlandse reis.

#### Uitsluiting:

Van deze verzekering is uitgesloten de beoefening van **wintersport** en **bijzondere wintersporten**.

Indien uit de invulling van de polis blijkt dat hiervoor dekking is verleend, is de volgende clausule van toepassing.

## Rubrieksvoorwaarden

### Rubriek I. S.O.S.-Kosten

#### Artikel 1. Aard en omvang

De **Maatschappij** vergoedt de met toestemming van **Citizens Assistance** gemaakte extra reis-

en/of verblijf- en/of andere kosten, zoals omschreven in de volgende artikelen, indien dit op het dekkingsoverzicht wordt vermeld. Genoemde kosten worden vergoed tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht worden vermeld, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het op het dekkingsoverzicht vermelde aantal personen en tot maximaal de op het dekkingsoverzicht vermelde klasse, wanneer deze het directe gevolg zijn van:

- Ziekte, ongeval of vermissing van **verzekerde** (artikel 3).
- Overlijden van **verzekerde** (artikel 4).
- Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van **verzekerde** (artikel 5).
- Overlijden van een meeverzekerde **reisgenoot** (artikel 6).
- Schade aan eigendommen van **verzekerde** op Curaçao (artikel 7).
- Gedwongen ophoud (artikel 8).
- Uitvallen van het verblijf (artikel 9).

#### Artikel 2. Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten

Voorwaarde voor vergoeding aan **gezinsleden** en **reisgenoten** is dat zij voor dezelfde periode bij de **Maatschappij** een reisverzekering hebben afgesloten.

#### Artikel 3. Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde

Wanneer **verzekerde** in het buitenland ziek wordt of een ongeval krijgt, vergoedt de **Maatschappij**:

- Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot** op voorwaarde dat deze kosten naar het oordeel van de door de **Maatschappij** ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en het directe gevolg van de ziekte of het ongeval:
  - De noodzakelijke extra kosten van verblijf tijdens de dekkingperiode van de verzekering;
  - De noodzakelijke kosten van extra verblijf na het einde van de voorgenomen verblijfsduur;
  - De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats op Curaçao met een openbaar vervoermiddel, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

*Indien **verzekerde** in verband met zijn gezondheidstoestand niet per openbaar vervoermiddel kan reizen worden de kosten van terugreis naar Curaçao per ambulancevliegtuig vergoed. Deze manier van terugreizen is alleen dan verzekerd, wanneer de **Maatschappij** hiervoor van tevoren toestemming heeft verleend.*

*De medische noodzaak van terugkeer per ambulancevliegtuig wordt bepaald door de door de **Maatschappij** ingeschakelde arts in overleg met de behandelend arts in het buitenland. Van medische noodzaak is in elk geval sprake, wanneer terugkeer per ambulancevliegtuig het leven van **verzekerde** kan redden, de kans op invaliditeit vermindert en/of invaliditeit door dit transport voorkomen kan worden. Als **verzekerde** recht heeft op vergoeding van terugkeer met een ambulancevliegtuig, heeft hij geen recht op vergoeding van extra reiskosten zoals hierboven beschreven staat. Wel worden de kosten vergoed van het vervoer van het buitenlandse ziekenhuis naar het vliegveld en van het Arbaanse vliegveld naar het ziekenhuis (inclusief medische begeleidingskosten). Als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan terwijl **verzekerde** buiten Curaçao al onder geneeskundige behandeling was, dan worden deze kosten niet vergoed.*

- Aan de meereizende gezinsleden en één reisgenoot van verzekerde:** Indien **verzekerde** door de ziekte of het ongeval in het ziekenhuis verblijft: de voor ziekenbezoek noodzakelijke extra kosten van vervoer.
- Aan familieleden van verzekerde:** Indien **verzekerde** door de ziekte of het ongeval, volgens de plaatselijke behandelend arts, in levensgevaar verkeert en terugkeer naar Curaçao niet mogelijk is:
  - de kosten van overkomst vanuit Curaçao alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Curaçao;
  - de noodzakelijke verblijfskosten.
- Aan verzekerde of aan zijn rechtverkrijgende(n):** De kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden voor het opsporen en/of redden van **verzekerde** indien sprake is van vermissing van **verzekerde**. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.

#### Artikel 4. Overlijden van verzekerde

Wanneer **verzekerde** in het buitenland overlijdt ten gevolge van ziekte of ongeval, vergoedt de **Maatschappij**:

- Aan de rechthebbende(n):** de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de laatste woonplaats op

Curaçao, waaronder de kosten van de binnenkist en de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke documenten.

- Aan de meereizende gezinsleden en één reisgenoot van verzekerde:** De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats op Curaçao met een openbaar vervoermiddel, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
- Aan de rechthebbende(n) c.q. aan familieleden:** Als het stoffelijk overschot niet naar de voormalige woonplaats van **verzekerde** wordt gebracht worden vergoed de kosten van begrafenissen (of crematie) in het buitenland en de overkomst van familieleden van de overleden **verzekerde** vanuit Curaçao, tot ten hoogste het bedrag dat zou zijn vergoed bij het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats waar de overleden **verzekerde** woonachtig was.

#### Artikel 5. Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde

- Wanneer **verzekerde** voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats op Curaçao, omdat een **familieid** in de **1e** of **2e graad** overleden is, (naar het oordeel van een arts) levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk gewond is geraakt, vergoedt de **Maatschappij**:
  - Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot:** De noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. **Verzekerde(n)** moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.
  - Aan verzekerde en aan zijn meereizende gezinsleden:** De kosten van terugkeer naar de reisbestemming indien **verzekerde(n)** recht heeft/hebben op de kosten van terugkeer naar Curaçao. **Verzekerde(n)** moet(en) 3 dagen voor het einde van het oorspronkelijk voorgenomen verblijf zijn teruggekeerd naar de reisbestemming.
- EXTRA DEKKING:** Indien bij de **Maatschappij** tevens een annuleringsverzekering is afgesloten met **zorgplicht-, waarnemers- of extra persoonsclausule** en **verzekerde** op grond van een in één van deze clausules genoemde gebeurtenis moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats op Curaçao vergoedt de **Maatschappij**: **Aan verzekerde, alsmede aan zijn meeverzekerde gezinsleden en één reisgenoot.** De noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. **Verzekerde(n)** moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.

#### Artikel 6. Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot

Indien **verzekerde** ten gevolge van het overlijden van zijn medeverzekerde **reisgenoot** alleenreizend wordt, vergoedt de **Maatschappij**:

**Aan familieleden van verzekerde:**

- de kosten van overkomst vanuit Curaçao alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Curaçao;
- de noodzakelijke verblijfskosten.

#### Artikel 7. Schade aan eigendommen van verzekerde op Curaçao

Wanneer door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstige schade is aangericht aan eigendommen van **verzekerde** op Curaçao (met name aan onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) en **verzekerde** hiervoor voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats op Curaçao, vergoedt de **Maatschappij**:

**Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot:**

De noodzakelijke terugreiskosten per openbaar vervoer voor zover deze meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

#### Artikel 8. Gedwongen ophoud

Wanneer **verzekerde** gedwongen is na het einde van de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland te verblijven, uitsluitend wegens werkstaking van vervoerbedrijven of luchthavenpersoneel, mist, natuurgeweld, lawine, insneeuwing of overstroming, vergoedt de **Maatschappij** tot de eerstkomende gelegenheid van terugkeer:

**Aan verzekerde:**

- De deel van de extra reiskosten per openbaar vervoer dat hoger is dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
- De noodzakelijke extra verblijfskosten.

Voorwaarde voor de vergoeding is dat de genoemde oorzaken van ophoud zich niet voor of tijdens het begin van de reis voordeden en toen ook niet bekend of te verwachten waren.

#### Artikel 9. Uitvallen van het verblijf

- Indien het verblijf van **verzekerde** binnen 7 dagen voor aanvang van de dekkingperiode (en in elk geval ná afgifte van de polis) onbewoonbaar c.q. onbruikbaar is geworden, vergoedt de **Maatschappij** de kosten van het huren van vervangend verblijf. Deze kosten worden niet vergoed indien het verblijf in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat het redelijkerwijs te voorzien was dat het verblijf tijdens de reis niet bruikbaar zou zijn.



- 9.2. Indien het verblijf van **verzekerde** door brand, storm, blikseminslag, overstroming of ander natuurgeweld tijdens de dekkingperiode niet langer bewoonbaar is vergoed de Maatschappij de kosten van het huren van vervangend verblijf.

Voorwaarde is wel, dat de eigenaar c.q. verhuurder van het verblijf géén vergoeding heeft verleend en/of niet voor vervangend verblijf heeft gezorgd.

#### Artikel 10. Extra vergoedingen

De **Maatschappij** vergoedt bovendien (indien dit blijkt uit het dekkingsoverzicht):

- 10.1. **Telecommunicatiekosten:** de noodzakelijke telecommunicatiekosten die uit een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis voortkomen.
- 10.2. **Toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen:** Lichamenlijk letsel of ongeval of in het geval van verlies of diefstal van door **verzekerde** op reis meegenomen medicijnen, kunst- of hulpmiddelen: de kosten van het toezenden aan **verzekerde** door **Citizens Assistance** van deze zaken indien:
  - a. deze naar het oordeel van de door de **Maatschappij** ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en

### Rubriek II. Reisongevallen

#### Artikel 1. Aard en omvang

Als **verzekerde** tijdens de dekkingperiode van de verzekering een ongeval overkomt, dan is de uitkering verzekerd die vermeld staat op het dekkingsoverzicht.

#### Artikel 2. Definitie van het begrip “ongeval”

Onder “ongeval” wordt verstaan: een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van **verzekerde**, welke rechtstreeks en uitsluitend leidt tot lichamenlijk letsel of tot de dood van **verzekerde**. Dit moet door een arts vastgesteld kunnen worden.

Als ongeval wordt ook beschouwd:

- 2.1. De gevolgen van een verkeerde medische behandeling, wondinfectie of bloedvergiftiging, als dit rechtstreeks verband houdt met een ongeval.
- 2.2. Lichamenlijk letsel als gevolg van rechtmatige zelfverdediging, of van een poging mensen, dieren of goederen te redden.
- 2.3. Besmetting door ziektekiemen, als gevolg van een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeibare of vaste stof.
- 2.4. Verhongering, uitdroging door gebrek aan drinkwater, uitputting of zonnebrand, doordat men van de buitenwereld afgesloten is geraakt door instorting, invriezing, insneeuwing, noodlanding of schipbreuk.
- 2.5. Verstikking, zonnestek, bevrozing of verdrinking.
- 2.6. Acute verstuiking, ontwrichting, spier-/peesverrekking of -verscheuring op voorwaarde dat de aard en plaats van deze letsels geneeskundig zijn vast te stellen. Als ongeval wordt niet opgevat: ontwrichting als gevolg van bestaande gewrichtsafwijkingen en/of overrekte banden.
- 2.7. Verbranding, maar niet door bestraling of zonnebrand, tenzij deze verbranding het gevolg is van een verkeerde medische behandeling (zie artikel 2.1) of doordat men van de buitenwereld afgesloten is geraakt (zie artikel 2.4).
- 2.8. Acute vergiftiging door gassen, dampen, spijzen, dranken of andere vloeibare of vaste stoffen.
- 2.9. Letsel door het onvrijwillig binnenkrijgen of inslikken van vreemde voorwerpen.
- 2.10. Vergiftiging veroorzaakt door genees-, genot- of verdovende middelen uitsluitend indien deze middelen op medisch voorschrift werden gebruikt.

#### Artikel 3. Uitkering bij overlijden van verzekerde ten gevolge van een ongeval

Als **verzekerde** binnen twee jaar na een ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betaalt de **Maatschappij** het bedrag voor overlijden uit, dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat. Dit uitbetalen gebeurt op de manier die beschreven staat in artikel 6. Van deze uitkering worden al die uitkeringen afgetrokken die de **Maatschappij** eventueel al aan de **verzekerde** heeft betaald wegens blijvende invaliditeit door hetzelfde ongeval. Als alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit bij elkaar opgeteld een hoger bedrag vormen dan het verzekerde bedrag bij overlijden, behoeven rechtverkkrijgende(n) van de overledene dit verschil niet terug te betalen.

#### Artikel 4. Uitkering bij blijvende invaliditeit van verzekerde ten gevolge van een ongeval

Als bij **verzekerde** binnen twee jaar na de datum van het ongeval blijvende invaliditeit optreedt ten gevolge van dit ongeval, keert de **Maatschappij** het hiervoor op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag geheel of gedeeltelijk uit. Dit hangt af van de mate waarin **verzekerde** blijvend functioneel invalide is geworden. **Verzekerde** moet zich houden aan artikel 8.3. In artikel 6.2 staat op welke wijze de **Maatschappij** zal betalen. Hieronder volgt op welke termijn uitgekeerd zal worden:

- 4.1. Zodra de graad van blijvende invaliditeit definitief vaststaat, op voorwaarde dat dit binnen twee jaar na de datum van het ongeval kan worden vastgesteld.
- 4.2. Wanneer niet binnen twee jaar is vast te stellen of en in welke graad er blijvende invaliditeit is, heeft de **Maatschappij** het recht de uitkering uit te stellen. De **Maatschappij** betaalt dan rente over het nog niet betaalde bedrag van de uitkering. De hoogte van deze rente is die van de gemiddelde rente op de Staatsleningen in het jaar

### Rubriek III. Reisbagage

#### Artikel 1. Aard en omvang

Onder “reisbagage” wordt verstaan: de bagage, die **verzekerde** voor zijn persoonlijk gebruik meeneemt op reis.

Wanneer de verzekerde reisbagage schade ondervindt door diefstal, verlies, vermissing of beschadiging, vergoedt de **Maatschappij** deze schade tot ten hoogste het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat. In geval van schade aan of verlies van een verzekerd voorwerp met toebehoren kan uitsluitend één **verzekerde** aanspraak maken op vergoeding.

Zolang de verzekering van kracht is, is **verzekerde** ook tegen schade verzekerd aan bagage die tegen ontvangstbewijs per boot, trein, bus of vliegtuig vooruit- of nagezonden wordt.

Voor de in artikel 1.1 t/m 1.15 genoemde reisbagage gelden de maximale verzekerde bedragen die daarvoor op het dekkingsoverzicht vermeld staan, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde franchises en de hieronder vermelde bepalingen:

- 1.1. Foto-, film-, video/dvd-apparatuur inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers.
- 1.2. Computerapparatuur: computers (waaronder organizers) inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers.

*Bij foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur worden alle voorwerpen, die tezamen een*

- b. daarvoor ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht komen voor rekening van **verzekerde**, ook indien de toegezonden artikelen niet worden afgehaald. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.

- 10.3. Indien **verzekerde** op grond van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis naar zijn woon- of verblijfplaats op Curaçao moet terugkeren: de extra terugreis kosten per openbaar vervoer voor zijn huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is wel dat **verzekerde** een officieel bewijsstuk overlegt waaruit blijkt dat het betreffende huisdier zijn eigendom is.

- 10.4. **Elders verzekerde reisgenoot:** de extra kosten die **verzekerde** moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis, die een niet bij de **Maatschappij** verzekerde **reisgenoot** overkomt. Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen **reisgenoot** met **verzekerde** heen- en terug zou reizen, een eigen geldige reisverzekering heeft en deze geen dekking biedt voor de door **verzekerde** gemaakte kosten.

van uitkering, met een maximum van 8%. Deze rente wordt tegelijk met de invaliditeitsuitkering uitbetaald.

- 4.3. Als **verzekerde** in de periode van het uitstel overlijdt aan de gevolgen van het ongeval, vervalt het recht op de invaliditeitsuitkering. Voor de uitkering wegens overlijden geldt dan wat in artikel 3 is bepaald.

- 4.4. Als **verzekerde** binnen twee jaar na het ongeval of in de periode van het uitstel overlijdt, niet als gevolg van het ongeval, en als de **Maatschappij** ingeschakelde onafhankelijke arts. Dit vaststellen van het invaliditeitspercentage geschiedt aan de hand van de tabellen, genoemd in de gids voor de vaststelling van blijvende functionele invaliditeit van de American Medical Association.

#### Artikel 5. Berekening van de blijvende invaliditeit

- 5.1. De mate waarin **verzekerde** blijvend functioneel invalide is, wordt vastgesteld door de medisch adviseur van de **Maatschappij** op basis van informatie van de behandelend(e) arts(en) en/of een door de **Maatschappij** ingeschakelde onafhankelijke arts. Dit vaststellen van het invaliditeitspercentage geschiedt aan de hand van de tabellen, genoemd in de gids voor de vaststelling van blijvende functionele invaliditeit van de American Medical Association.
- 5.2. Bij het vaststellen van de mate waarin **verzekerde** invalide is geworden, wordt zijn beroep buiten beschouwing gelaten. Er wordt ook rekening gehouden met de mate waarin **verzekerde** al voor het ongeval invalide was. Alleen voor “toegevoegde” invaliditeit wordt uitgekeerd.
- 5.3. Voor één of meer ongevallen samen kan nooit meer worden uitgekeerd dan het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.

#### Artikel 6. Betaling van de uitkeringen

- 6.1. Wanneer **verzekerde** overlijdt ten gevolge van een ongeval, wordt de uitkering betaald aan zijn wettige erfgename. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Maar wanneer **verzekerde** bij het afsluiten van zijn verzekering heeft opgegeven wie zijn overlijdensuitkering moet(en) ontvangen, gaat de uitkering naar deze rechthebbende(n). Geen aanspraak op de uitkering hebben het Land Curaçao en schuldeisers die geen erfgename zijn.
- 6.2. Wanneer **verzekerde** blijvend invalide zal zijn ten gevolge van een ongeval, betaalt de **Maatschappij** de uitkering aan **verzekerde**. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

#### Artikel 7. Normalisatieclausule

Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of gebrekkige toestand van **verzekerde** voor of op het tijdstip van het ongeval, een geestelijke of lichamenlijke afwijking of aandoening, zelfmoord of een poging daartoe, wordt nimmer meer uitgekeerd dan hetgeen uit hoofde van deze verzekering zou zijn uitgekeerd indien hetzelfde ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

#### Artikel 8. Bijzondere verplichtingen in geval van overlijden of invaliditeit ten gevolge van een ongeval

- 8.1. Als **verzekerde** ten gevolge van een ongeval is overleden, moeten rechtverkkrijgende(n) van **verzekerde** toestaan, dat de **Maatschappij** sectie op het stoffelijk overschot laat verrichten. De **Maatschappij** wijst daartoe een deskundige aan.
- 8.2. Als **verzekerde** ten gevolge van een ongeval invalide is geworden, moet hij zich, als de **Maatschappij** dit wenst, laten onderzoeken door een deskundige, die door de **Maatschappij** wordt aangewezen, of zich ter observatie laten opnemen in een door de **Maatschappij** aangewezen ziekenhuis. De **Maatschappij** betaalt de kosten van dit onderzoek.
- 8.2.1. **Verzekerde** moet binnen 12 maanden nadat hij een ongeval heeft gehad, de **Maatschappij** schriftelijk laten weten of hij door het ongeval de kans loopt blijvend invalide te worden. Als **verzekerde** dit zelf niet met zekerheid kan zeggen, moet hij hierover zijn behandelend arts raadplegen. Wanneer deze arts binnen 12 maanden na het ongeval niet met zekerheid kan zeggen of **verzekerde** blijvend invalide zal zijn, moet ook dit binnen 12 maanden na het ongeval aan de **Maatschappij** gemeld worden.

**Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de Maatschappij niet tot uitkering overgaan.**

*uitrusting vormen, beschouwd als één verzekerd voorwerp, zoals camera's, objectieven, filters, statieven, filmzonnens, recorders, draagtassen etc.*

- 1.3. Kostbaarheden: sieraden, horloges, bontwerk, radio- en televisietoestellen, voorwerpen van goud, zilver of platina, edelstenen, parels, kijkers, geluids- en beeldapparatuur (met uitzondering van foto-, film, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur) inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers en andere kostbaarheden. Onder geluids- en beeldapparatuur wordt mede verstaan: muziekdragers waaronder iPods en MP3-speelers en niet in de auto ingebouwde navigatie-apparatuur.

- 1.4. Telecommunicatie-apparatuur, waaronder mobiele telefoons incl. toebehoren.
- 1.5. Contactlenzen en brillen.
- 1.6. Muziekinstrumenten: muziekinstrumenten met toebehoren (met uitzondering van trommelvellen, snaren en mondstukken).
- 1.7. Reisdocumenten: o.m., vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa.. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.
- 1.8. (Tand)prothesen en gehoorapparatuur: (tand)prothesen, tandbeugels, stiftanden, tandkronen en gehoorapparaten.



- 1.9. Gereedschappen, Voor alle in dit artikel genoemde artikelen geldt dat deze uitsluitend zijn verzekerd wanneer zij zich buiten Curaçao bevinden.
- 1.10. Fietsen met toebehoren, opblaasbare en opbouwbaar boten met toebehoren, surfplanken met toebehoren, imperiaal, skiboxen, sneeuwkettingen en jetbags.
- 1.11. Geld en reischeques.. Indien meeverzekerd, geldt het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag naast het verzekerde bedrag voor Reisbagage.
- 1.12. Medische apparatuur. Medische apparatuur wordt vergoed inclusief reparatiekosten. Onder reisbagage wordt ook verstaan:
- 1.13. Goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft.
- 1.14. Giften voor derden: goederen, die **verzekerde** vóór of tijdens de reis heeft aangeschaft, en die bedoeld zijn als gift/cadeau voor derden.
- 1.15. Eigen of gehuurde sportuitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van **bijzondere (winter)sporten**.
- 1.16. **Wintersport**uitrusting: eigen of gehuurde ski's inclusief bindingen, skistokken en skischoenen. Deze dekking is uitsluitend van kracht indien de beoefening van **wintersport** is meeverzekerd en valt onder het voor Reisbagage verzekerde bedrag.
- 1.17. Onderwatersportuitrusting: eigen of gehuurde onderwatersportuitrusting. Deze dekking valt onder het voor Reisbagage verzekerde bedrag, met dien verstande dat voor duikhorloges het maximum verzekerd bedrag inzake kostbaarheden en voor onderwatercamera's en duikcomputers het maximum verzekerd bedrag inzake respectievelijk foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur geldt.

#### Artikel 2. Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage tijdens heenreis

De **Maatschappij** vergoedt bovendien vervangende kleding en toiletartikelen, voor zover deze moeten worden aangeschaft tijdens de dekkingperiode van de verzekering, omdat de bagage tijdens het transport per openbaar vervoer op de heenreis vermist werd of met vertraging aankwam. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het op het dekkingsoverzicht vermelde verzekerde bedrag, dat geldt naast het voor Reisbagage verzekerde bedrag.

#### Artikel 3. Door verzekerde toegebrachte schade aan hotel-/ bungalowinventaris of –opstallen

Wanneer **verzekerde** aansprakelijk is voor door hem persoonlijk toegebrachte schade aan een hotel, bungalow, caravan, een andere logeergelegenheid waar hij officieel overnacht of aan de inventaris daarvan, vergoedt de **Maatschappij** deze schade, echter met uitzondering van schade aan het casco van caravan, vouw-kampeervan, camper of boot ontstaan tijdens het rijden of varen. Voorwaarde is dat er geen sprake was van opzet of grove schuld. Tevens wordt vergoed schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van dit kluisje. De **Maatschappij** vergoedt uitsluitend schade die hoger zijn dan de franchise vermeld op het dekkingsoverzicht. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het hiervoor op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag, dat geldt naast het voor Reisbagage verzekerde bedrag.

#### Artikel 4. Eigen risico

Voor alle schade volgens artikel 1, met uitzondering van artikel 1.6, 1.7 en 1.10, geldt het eigen risico dat wordt vermeld op het dekkingsoverzicht.

#### Artikel 5. Extra wintersportdekking

Indien de beoefening van **wintersport** is meeverzekerd vergoedt de **Maatschappij** bovendien:

- 5.1. De vooruitbetaalde maar niet benutte skipassen, -huur en -lessen, als **verzekerde** tijdens de dekkingperiode:
  - a. door een hem overkomen ongeval niet kan skiën (verklaring van de in het buitenland behandelend arts overleggen);
  - b. door ziekte of ongeval in een ziekenhuis wordt opgenomen;
  - c. in verband met een verzekerde gebeurtenis voortijdig naar zijn woon- of verblijfplaats op Curaçao moet terugkeren. Als de getroffen **verzekerde** voortijdig terugkeert, betaalt de **Maatschappij** deze vergoeding ook voor de samen met hem terugkerende **gezinsleden** of voor één samen met hem terugkerende **reisgenoot**, op voorwaarde dat deze persoon/personen eveneens bij de **Maatschappij** is/zijn verzekerd en ook voor deze persoon/personen de beoefening van **wintersport** is meeverzekerd.
- 5.2. De kosten van het huren van vervangende ski's en/of skischoenen (tot maximaal de voorgenomen skiperioden, skipas overleggen), indien de eigen ski's en/of skischoenen gestolen of onherstelbaar beschadigd zijn. Voorwaarde is wel, dat in geval van diefstal een proces-verbaal wordt overgelegd en dat in geval van beschadiging zowel de beschadigde ski's en/of skischoenen als een onherstelbaarheidsverklaring van een ter zake kundige overgelegd worden.

#### Artikel 6. Verzekerde waarde

In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies, vermissing of diefstal wordt vergoeding verleend op basis van de verzekerde waarde. Onder verzekerde waarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage; deze aftrek zal niet worden toegepast als de verloren of beschadigde goederen nog geen jaar oud zijn. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Er zal geen hoger bedrag worden betaald dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk gekost heeft. In geval van herstelbare beschadiging wordt vergoeding verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden betaald dan in geval van niet-herstelbare beschadiging. De **Maatschappij** heeft het recht de schade in natura te vergoeden.

#### Artikel 7. Overdracht van verzekerde voorwerpen

Als de verzekerde voorwerpen zijn beschadigd, kunnen deze niet aan de **Maatschappij** worden overgedragen, tenzij de **Maatschappij** dit wenst. Wanneer de **Maatschappij** aan **verzekerde** een vergoeding heeft betaald voor verloren, beschadigde of vermiste goederen, moet **verzekerde** het eigendomsrecht op deze goederen overdragen aan de **Maatschappij**. Zodra **verzekerde** weet dat de verloren of vermiste goederen zijn teruggevonden, moet hij dit aan de **Maatschappij** melden. Als de goederen worden teruggevonden binnen 3 maanden na de dag waarop ze verdwenen, moet **verzekerde** ze terugnemen en de uitbetaalde vergoeding aan de **Maatschappij** terugbetalen.

#### Artikel 8. Bijzondere verplichtingen in geval van schade

- 8.1. Bij verlies, diefstal of vermissing moet **verzekerde** onmiddellijk ter plaatse aangifte doen bij de politieautoriteiten. Indien aangifte ter plaatse onmogelijk is moet **verzekerde** direct bij de eerstkomende gelegenheid aangifte doen. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen.
- 8.2. Wanneer **verzekerde** zijn bagage door verlies, diefstal of vermissing kwijt raakt in een hotel, dient hij dit direct aan te geven bij de hoteldirectie. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen. Het in artikel 8.1 bepaalde blijft onverminderd van kracht.
- 8.3. Wanneer de bagage met een openbaar vervoermiddel of een ander middel van transport meegaat, moet **verzekerde** bij het in ontvangst nemen van zijn bagage controleren, of deze nog in goede staat is en of er niets ontbreekt. Als hij schade of vermissing

constateert, moet hij hiervan direct aangifte doen bij de vervoersonderneming. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen.

- 8.4. De bewijslast van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage alsmede van de omvang van de schade, het feit dat hij de bagage werkelijk bezat en het feit dat de verzekerde gebeurtenis zich in de dekkingperiode van de verzekering heeft voorgedaan rust te allen tijde op **verzekerde**. **Verzekerde** is voorts verplicht de schade aan te tonen door middel van originele rekeningen of duplicaten daarvan, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, verklaringen van deskundigen over de mogelijkheid van reparatie en andere door de **Maatschappij** verlangde bewijsstukken. Tevens is **verzekerde** verplicht de **Maatschappij** bij beschadiging in staat te stellen de bagage te onderzoeken voordat reparatie c.q. vervanging plaatsvindt.

**Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de Maatschappij niet tot vergoeding overgaan.**

#### Artikel 9. Bijzondere uitsluitingen

Niet verzekerd is:

- 9.1. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van postzegels, documenten, foto's, waardepapieren, zoals abonnementen voor het openbaar vervoer, OV-jaarkaarten, kaarten waarmee reductie kan worden verkregen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes etc., verhuisgoederen en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde, behoudens het bepaalde in artikel 1.13 en 1.14.
- 9.2. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van zakelijke goederen (handelsgoederen, monstercollecties en overige zakelijke goederen).
- 9.3. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van voertuigen en/of aanhangers, waaronder caravans (inclusief tentgedeelte), luchtvaartuigen, boten en alle andere vervoermiddelen of onderdelen of toebehoren daarvan. De in artikel 1.9 en 1.10 genoemde voorwerpen zijn wel verzekerd. Lakschade aan fietsen en schade aan of diefstal van tijdens de dekkingperiode van de verzekering gehuurde fietsen, gehuurde opblaasbare/opbouwbaar boten en gehuurde surfplanken wordt nimmer vergoed.
- 9.4. Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, de aard of een gebrek van de bagage, mot, knaagdieren, insecten, enz.
- 9.5. Andere schade dan die aan de goederen zelf.
- 9.6. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van geld en reischeques, als er geen proces-verbaal kan worden overgelegd en als het bezit van geld en reischeques niet kan worden bewezen met giro- of bankafschriften, wisselbriefjes of andere, door de **Maatschappij** gevraagde bewijzen.
- 9.7. Schade zoals ontsieringen, krassen, deuken, vlekken, enz. tenzij de goederen door deze beschadigingen niet langer te gebruiken zijn.
- 9.8. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisbagage die wordt achtergelaten in of op een motorrijtuig dan wel in een aanhanger waarmee de reisbestemming niet bereikt wordt.
- 9.9. Breuk van breekbare voorwerpen en/of de gevolgen daarvan met uitzondering van schade veroorzaakt door een ongeluk aan het middel van vervoer overkomen, inbraak, diefstal, beroving of brand.
- 9.10. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van goederen die tijdens de dekkingperiode van de verzekering in bruikleen zijn ontvangen c.q. zijn afgestaan, tenzij degene van wie de goederen in bruikleen zijn ontvangen of aan wie de goederen zijn afgestaan, ten tijde van het evenement eveneens bij de **Maatschappij** voor hetzelfde risico en op dezelfde polis is verzekerd.

#### Artikel 10. Voorzichtigheidsclausule

Geen recht op vergoeding bestaat in de volgende gevallen:

##### 10.1. Normale voorzichtigheid:

Indien **verzekerde** (of degene van wiens hulp **verzekerde** gebruik maakt) niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage. Van normale voorzichtigheid is in ieder geval geen sprake indien de verzekerde reisbagage onbeheerd wordt achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte.

##### 10.2. Beter maatregelen:

Indien van **verzekerde** in redelijkheid verlangd mag worden dat hij onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen en moeten treffen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage.

##### 10.3. Transport per openbaar vervoer:

Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisdocumenten, kostbaarheden en foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur die tijdens het vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage zijn meegenomen.

##### 10.4. Diefstal van of uit motorrijtuigen:

- a. Diefstal van geld en reischeques van of uit motorrijtuigen;
- b. Diefstal van de overige verzekerde reisbagage van of uit motorrijtuigen, tenzij **verzekerde** kan aantonen dat:

- deze van buitenaf niet zichtbaar is achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte\*, de diefstal tussen 07.00 uur en 22.00 uur lokale tijd heeft plaatsgevonden en er sporen van braak aanwezig zijn. Er bestaat echter nimmer recht op vergoeding indien de verzekerde reisbagage langer dan 24 uur onbeheerd is achtergelaten.
- deze onbeheerd is achtergelaten tijdens een korte onderbreking van de reis om te pauzeren dan wel tijdens een noodsituatie en er sporen van braak aanwezig zijn. In dit geval bestaat voor kostbaarheden, reisdocumenten, foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uitsluitend recht op vergoeding indien deze van buitenaf niet zichtbaar zijn achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte\*.

\* Bij motorrijtuigen met een derde of vijfde deur of bij een stationcar dient de kofferruimte bovendien afgedekt te zijn met een hoedenplank of een soortgelijke, vastgemonteerde voorziening.

##### 10.5. Diefstal uit caravans en campers:

- a. Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten en geld en reischeques uit een caravan of camper tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een kluis en er sporen van braak aanwezig zijn.
- b. Diefstal van foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uit een caravan of camper tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een van een slot voorziene opbergruimte en er sporen van braak aanwezig zijn.

##### 10.6. Diefstal uit tenten:

Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten, geld en reischeques, foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur, indien deze onbeheerd zijn achtergelaten in een (voor)tent.

## Rubriek IV. Medische Kosten

---

### Artikel 1. Aard en omvang

De **Maatschappij** vergoedt in geval van spoedeisende hulp de noodzakelijke medische kosten die **verzekerde** moet maken als gevolg van een ziekte of aandoening die optreedt of een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingsperiode van de verzekering, tot ten hoogste het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat. Onder medische kosten vallen uitsluitend:

- de honoraria van artsen en specialisten;
- de kosten van ziekenhuisopname;
- de kosten van operatie en gebruik van operatiekamer;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven behandeling, medicijnen en hulpmiddelen;
- de kosten van het medisch noodzakelijk vervoer (waaronder mede wordt begrepen vervoer vanaf een skipiste) van **verzekerde** naar en van artsen en het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

Bovenstaande kosten worden uitsluitend vergoed, indien de arts, de specialist c.q. het ziekenhuis, erkend zijn door de bevoegde instanties.

### Artikel 2. Vergoeding van medische kosten in het buitenland

De **Maatschappij** vergoedt:

- 2.1. De in artikel 1 genoemde kosten van noodzakelijke medische hulp in het buitenland. Deze vergoeding gaat in op de dag dat de noodzakelijke medische hulp begint en loopt tot de eerst mogelijke terugkeer van **verzekerde** op Curaçao. Verzekerde heeft nooit langer dan 365 dagen recht op vergoeding.
- 2.2. De op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte c.q. het plaatsvinden van het ongeval.
- 2.3. De kosten van prothesen (uitgezonderd gebitsprothesen), indien **verzekerde** deze ten gevolge van een ongeval op voorschrift van een specialist in het buitenland moet aanschaffen.

### Artikel 3. Vergoeding van medische kosten op Curaçao

De **Maatschappij** vergoedt:

- 3.1. De in artikel 1 genoemde kosten van noodzakelijke medische hulp indien **verzekerde** tijdens de reis vanuit Curaçao naar de buitenlandse reisbestemming dan wel tijdens de terugreis naar Curaçao, op Curaçao betrokken raakt bij een ongeval;
- 3.2. De op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het plaatsvinden van het ongeval.
- 3.3. Nabehandelingskosten op Curaçao: de kosten van noodzakelijke medische hulp op Curaçao m.u.v. de vervoerskosten, die betrekking hebben op verdere medische behandeling worden uitsluitend vergoed als deze het gevolg zijn van een ongeval. Voorwaarde is, dat **verzekerde** tijdens de dekkingsperiode van de verzekering minstens

één behandeling in het buitenland heeft ondergaan en dat de medische kosten gemaakt zijn binnen 7 dagen na terugkeer op Curaçao.

### Artikel 4. Vergoeding van kosten van tandartshulp

De **Maatschappij** vergoedt:

- 4.1. de noodzakelijke tandartskosten ten gevolge van een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingsperiode, als het natuurlijk gebit van **verzekerde** wordt beschadigd. Voorwaarde is wel dat deze kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na het ongeval.
- 4.2. de noodzakelijke tandartskosten gemaakt tijdens de dekkingsperiode bij overige spoedeisende hulp.

### Artikel 5. Eigen risico

Voor alle medische kosten volgens artikel 1, geldt het eigen risico dat vermeld wordt op het dekkingsoverzicht.

### Artikel 6. Bijzondere bepalingen

- 6.1. **Verzekerde** moet zich laten behandelen of verplegen op een manier die niet onnodig duur is en die overeenkomt met zijn bestaande verzekering/voorziening op Curaçao.
- 6.2. Als de behandeling plaatsvindt in het land waarvan **verzekerde** de nationaliteit bezit, vergoedt de **Maatschappij** alleen de kosten van behandeling van ziekten, aandoeningen en afwijkingen die **verzekerde** nog niet had toen hij de buitenlandse reis aanving en waarvoor hij nooit eerder onder behandeling was.
- 6.3. Als **verzekerde** langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis wordt opgenomen, vergoedt de **Maatschappij** de behandeling alleen als deze niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer op Curaçao.
- 6.4. Verzekerde is verplicht mee te werken aan een behandeling waardoor verzekerde zo snel mogelijk in staat is terug te keren naar Curaçao en eventueel vanuit Curaçao een vervolgbehandeling te starten.

### Artikel 7. Bijzondere uitsluitingen

**Verzekerde** is niet tegen medische kosten verzekerd in de navolgende gevallen:

- 7.1. Indien er geen sprake is van een medische kostenverzekering/-voorziening op Curaçao.
- 7.2. Wanneer de ziekte verband houdt met het gebruik van medicijnen/preparaten teneinde het lichaamsgewicht te verminderen of vermeederen.
- 7.3. Als de dekkingsperiode van de verzekering is ingegaan terwijl **verzekerde** al onder geneeskundige behandeling was, worden de kosten van deze voortgezette of voorgeschreven behandeling niet vergoed.
- 7.4. De kosten van een behandeling worden niet vergoed als deze behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer op Curaçao.
- 7.5. De kosten van een behandeling worden slechts dan vergoed indien verzekerde zijn volledige medisch dossier aan de **Maatschappij** ter inzage heeft gesteld.